

Communications accessibles pendant la pandémie de COVID-19 et autres urgences : lignes directrices pour les organisations

Une communication efficace dans les situations d'urgence est essentielle pour garantir la santé et la sécurité publiques.

- Mettez en place des mesures pour éviter les barrières de communication en cas d'urgence.
- En cas d'urgence, les personnes en situation de handicap doivent recevoir les mêmes informations que tout le monde et en même temps.
- Formez le personnel qui interagit avec le public sur :
 - les obstacles à la communication;
 - les modes de communication des personnes en situation de handicap;
 - les dispositifs d'aide qu'elles utilisent; et
 - la façon d'obtenir des services tels que l'interprétation en langue des signes.



- Ne faites aucune supposition sur la façon de communiquer préférée d'une personne.
- Pratiques exemplaires générales
 - Soyez respectueux lorsque vous faites référence aux personnes en situation de handicap.
 - Faites des tests avec des utilisateurs pour vous assurer que la communication est accessible et que le message est clair.
 - Fournissez un point de contact et des options permettant aux personnes de demander de l'aide.
 - Lorsque l'on vous demande des documents en formats alternatifs, donnez-les dès que possible.



Pour plus d'information, consultez notre guide [Lignes directrices en matière de communication accessible pour les organisations pendant la pandémie de COVID-19 et d'autres urgences.](#)