

# Conseils pour rendre les communications basées sur la technologie accessibles pendant une situation d'urgence

Les outils ci-dessous peuvent éliminer les obstacles auxquels se heurtent les personnes en situation de handicap lorsqu'elles utilisent la technologie pour communiquer.



- SMC (service de messages courts) /envoi de messages textes
- Offrir l'information en format audio, en plus du format imprimé



- Les appareils d'assistance comme alternative au téléphone : téléscripneur (ATS), service de relais par téléscripneur, service de relais du protocole Internet (IP), service de relais vidéo (SRV)
- Boucle auditive



- Fiches audio
- Applications de conversion parole-texte
- Sous-titres, langue des signes, vidéodescription et description sonore, et les transcriptions des contenus vidéo et télévisuels



Pour plus d'information, consultez notre guide [Lignes directrices en matière de communication accessible pour les organisations pendant la pandémie de COVID-19 et d'autres urgences.](#)