# Normes d’accessibilité du Canada



Assemblée publique annuelle 31 mai 2021

# Accessibility Standards Canada

Annual Public Meeting May 31, 2021

# Qui sommes-nous!



* Organisation créée en 2019 en vertu de la Loi canadienne sur l’accessibilité
* Le principe « Rien sans nous » est au cœur de notre mandat
* Nous finançons la recherche sur l’accessibilité et créons des normes afin de rendre le Canada plus accessible

# Get to know us!

* Created in 2019 under the Accessible Canada Act
* “Nothing without us” is at the heart of our mandate
* We fund research and develop standards to make Canada more accessible

# Gouvernance



* + Philip Rizcallah, PDG, est chargé de superviser les activités de l’organisation au quotidien
  + L’organisation est gérée par un conseil d’administration
    - La plupart des membres sont des personnes

en situation de handicap.

# Governance

* Philip Rizcallah, CEO, is in charge to oversee day-to-day operations
* Managed by a Board of Directors
  + Majority-led by people with

disabilities.

# Conseil d'administration

Picture of Accessibility Standards Canada’s CEO and Board members with the Minister of Disability Inclusion. 

Front row, from left to right: Philip Rizcallah (CEO), Mary Reid (Vice-Chair), Paul-Claude Bérubé (Chair), Minister Carla Qualtrough, Brad McCannell (Director), and Laurie Ringaert (Director). Second row, from left to right: Bill Adair (Director), Maureen Haan (Director), Kory Earle (Director), Rabia S. Khedr (Director), Dr. Joe McLaughlin (Director), and Penny Hartin (Director).

Photo des administrateurs et du PDG de Normes d'accessibilité Canada avec la ministre de l'Inclusion des personnes handicapées

Première rangée, de gauche à droite: Philip Rizcallah (PDG), Mary Reid (Vice-Présidente), Paul-Claude Bérubé (Président), la ministre Carla Qualtrough, Brad McCannell (Administrateur), and Laurie Ringaert (Administratrice). Second row, from left to right: Bill Adair (Administrateur), Maureen Haan (Administratrice), Kory Earle (Administrateur), Rabia S. Khedr (Administratrice), Dr. Joe McLaughlin (Administrateur), and Penny Hartin (Administratrice).

* + - Paul-Claude Bérubé, président/Chairperson
    - Mary Reid, vice-présidente/Vice-Chairperson
    - William Adair
    - Kory L. Earle
    - Maureen Haan
    - Penny Hartin
    - Rabia S. Khedr
    - Brad McCannell
    - Joe McLaughlin, Ph. D.
    - Laurie Ringaert

# Board of Directors

# Mandat



* Examiner et créer des normes d’accessibilité pour les organisations relevant de la compétence fédérale
* Appuyer la recherche sur l’identification, l’élimination et la prévention d’obstacles
* Diffuser des pratiques exemplaires sur l’élimination des obstacles

# Mandate

* Develop and review accessibility standards

for organizations under federal jurisdiction

* Support research on the identification, removal and prevention of barriers
* Share best practices about the removal of barriers.



# Enjeux prioritaires

# Priority areas

# 1. Environnement bâti

Left / Gauche:
Image of Tactile Walking Surface Indicators on a floor inside a building.

Image d'indicateurs tactiles de surface de marche sur un plancher à l'intérieur d'un bâtiment.

Right / Droite:
Exterior ramp.

Rampe extérieure.

# 1. Built environment

# L’achat de biens, de services et d’installations

Keyboard with a blue button indicating accessibility.

Clavier avec un bouton bleu indiquant l'accessibilité.

# 2. The buying of goods, services and facilities

# 3. Emploi

**Two hardware store employees chatting while sitting in wheelchairs.

Deux employés d'une quincaillerie discutent assis dans un fauteuil roulant.**

# 3. Employment

# 4. Communications (excluant les TIC)

Black square with 2 white hands representing the American Sign Language.

Carré noir avec 2 mains blanches représentant la Langue des signes américaine.

# 4. Communications (not including ICT)

# 5. Conception et prestation de programmes et de services

A gradient chartreuse yellow lightbulb over a black background. In the center, there is a drawing of multiple people at a service delivery facility. The drawing shows:  a guide dog user sitting in front of another person sitting at a desk, a person handing a form to a person sitting at a desk, and three people in line.

Une ampoule en dégradé jaune chartreuse sur un fond noir. Au centre, il y a un dessin de plusieurs personnes dans un centre de prestation de services. Le dessin montre: une personne avec son chien guide assise devant une autre personne assise à un bureau, une personne tendant un formulaire à une personne assise à un bureau et trois personnes faisant la file.

# 5. Design and delivery of programs and services

# 6. Transport

Icons representing various transportation modes: flight, bus, train, taxi, subway, light rail and boat.

Icônes représentatnt différents modes de transport: avion, autobus, train, taxi, métro, train léger et bateau.

# 6. Transportation

# 7. Technologies de l’information et des communications

**Four people putting their smartphones together in a circle. 

Quatre personnes rassemblant leurs téléphones intellgents en cercle.**

# 7. Information and communication technology

****

# Où en sommes-nous?

# Where we are now?

# Financement de la recherche [1 de 2]

****

* Les recherches que nous finançons aideront à éclairer les normes.
* À ce jour, nous avons financé 24 projets portant sur les thèmes suivants :
  + Emploi
  + Environnement bâti
  + Communications accessibles.
  + Technologies de l’information et des communications
  + Mesures d’urgence
  + Accessibilité dans les communautés autochtones.

# Funding research [1 of 2]

* The research we fund will help inform the development of standards.
* To date, we have funded 24 projects on:
  + Employment
  + Built environment
  + Accessible communications
  + Information and communication technologies
  + Emergency measures
  + Accessibility in Indigenous communities.

# Financement de la recherche [2 de 2]



* Voici des exemples de projets :
  + Repérer les barrières à l’accessibilité dans les

parcs nationaux

* + Effectuer une analyse des normes d’accessibilité dans les communautés autochtones
  + Étudier les lignes directrices en matière d’évacuation d’urgence pour les personnes en situation de handicap dans les centres urbains

# Funding research [2 of 2]

* Examples of projects include:
  + Identifying barriers to accessibility in

national parks

* + Environmental scan on accessibility standards in Indigenous communities
  + Study of evacuation guidelines for persons with disabilities in urban centres during emergencies

# Création de normes [1 de 2]



* Des comités techniques créent des normes pour :
  + L’environnement bâti
  + L’évacuation d’urgence
  + Les espaces extérieurs
  + Le langage simple
  + L’emploi

# Creating standards [1 of 2]

* Technical committees creating standards for:
  + Built environment
  + Emergency egress
  + Outdoor spaces
  + Plain language
  + Employment

# Création de normes [2 de 2]



* Travaux en cours avec le Groupe CSA sur des

normes pour :

* + Les bornes de paiement électronique accessibles
  + La conception accessible pour l’environnement bâti
  + Le logement accessible (avec la Société canadienne d’hypothèques et de logement)

# Creating standards [2 of 2]

* Ongoing work with the CSA Group on standards

for:

* + Accessible electronic payment terminals
  + Accessible design for the built environment
  + Accessible housing (with the Canada Mortgage and Housing Corporation)

# Lignes directrices concernant la COVID-19



* Lignes directrices en matière d’accessibilité dans les situations d’urgence:
  + Retour au travail et travail à la maison
  + Communications
  + Prestation de services
  + Réponses inclusives aux situations d’urgence
* Rédigées en collaboration avec des intervenants.

# Guidelines related to COVID-19

* Accessibility guidelines on emergency situations:
  + Return to work and work from home
  + Communications
  + Service Delivery
  + Inclusive emergency responses
* Created in collaboration with stakeholders

# Consultations avec les Canadiens

Group of persons with disabilities in various positions, some have empty speech bubbles above them to indicate a thought.

Groupe de personnes en situation de handicap dans des positions différentes. Certaines ont des bulles de parole vides au-dessus d'elles pour indiquer une pensée.

# Consulting Canadians

# Premières consultations avec les Canadiens



* Fin de notre première ronde de consultations publiques le 30 septembre.
  + Près de 600 réponses
* Le rapport sur les consultations se trouve sur notre site web: [accessibilite.canada.ca](https://accessibilite.canada.ca/consultations/priorites-2020-2022/rapport-consultation)

# First consultations with Canadians

* Closed our first public consultation on September 30,
  + with almost 600 responses
* Consultation report available on

[accessible.canada.ca](https://accessible.canada.ca/consultations/priorites-2020-2022/consultation-report)

# Aperçu des consultations



* Nous avons demandé :
  + Quelle est la meilleure approche pour continuer de mobiliser les Canadiens en situation de handicap?
  + Dans quels secteurs devrions-nous concentrer nos recherches et nos normes?
* 65 % des participants étaient des personnes en

situation de handicap

# Overview of consultations

* We asked:
  + How we should continue to engage Canadians with disabilities
  + Where we should focus our research and standards
* 65% of participants were persons with disabilities

# Principaux constats: approche de mobilisation



* Une approche flexible et accessible est primordiale
* 81 % des participants privilégient les discussions de groupe

# Key findings for engagement

* A flexible and accessible approach is key
* 81% participants preferred group discussions

# Priorités de recherche



* Principales priorités :
  + Emploi
  + Environnement bâti
  + Conception et prestation de programmes et de services
* Les participants ont souvent souligné l’importance de l’intersectionnalité
* Encourager la participation de personnes en situation de handicap est important pour la recherche

# Research priorities

* Top priorities:
  + Employment
  + Built environment
  + Design and delivery of programs and services
* Participants often raised the importance of intersectionality
* Involving persons with disabilities is important to research

# Priorités pour l’établissement de normes



* Principales priorités :
  + Emploi
  + Environnement bâti
* Tous les secteurs prioritaires sont interconnectés
* Encourager la participation de personnes en situation de handicap est important pour l’établissement de normes

# Priorities for standards

* Top priorities:
  + Employment
  + Built environment
* All priority areas are interconnected
* Involving persons with disabilities is important for standards development

# « Rien sans nous »



* Les résultats de nos consultations guident l’établissement de nos priorités en matière de création de normes et de recherche
* Nous sommes toujours à l’écoute des Canadiens, et nous continuerons de travailler avec vous pour faire du Canada un pays plus accessible

# “Nothing without us”

* The results of our consultations inform our standard development and research priorities
* We always want to hear from Canadians, and we will continue to work with you towards an accessible Canada



# Où allons-nous: 2021-2022

# Where we are going: 2021-2022

# Priorités en matière de recherche

****

* + Accessibilité dans les communautés autochtones
  + Environnement bâti, notamment pour les édifices patrimoniaux
  + Communication, autre que le langage simple
  + Conception et prestation de programmes et de services
  + Technologies de l’information et des communications
  + Approvisionnement (achat) de biens, de services et d’installations

# Research priorities

* + - Accessibility in Indigenous communities
    - Built environment, with a focus on heritage

buildings

* + - Communication, other than plain language
    - Design and delivery of programs and services
    - Information and communication technology
    - Procurement (buying) of goods, services and facilities

# Priorités pour



**l’établissement de normes [1 de 2]**

* + Nous mettrons sur pied des comités techniques afin d’établir des normes pour :
* L’acoustique
* L’orientation (y compris la signalisation)
* Les mesures d’urgence (tout particulièrement en temps de pandémie)
* L’approvisionnement (l’achat de biens, de services et d’installations)

# Priorities for standards [1 of 2]

* + We will set up technical committees to develop standards on:
* Acoustics
* Wayfinding (including signage)
* Emergency measures (particularly during a pandemic)
* Procurement (the buying of goods, services and facilities)

# Priorités pour



**l’établissement de normes [2 de 2]**

* + Nous chercherons à obtenir notre accréditation en tant qu’organisme d’établissement de normes.
  + Nous travaillerons de concert avec les provinces et les territoires.
  + Nous continuerons à travailler avec d’autres organismes pour établir des normes.

# Priorities for standards [2 of 2]

* + We will seek accreditation as a

standards development organization.

* + We will work with provinces and territories.
  + We will continue working with other organizations to develop standards.

# Conclusion



* Nous avons beaucoup de travail devant nous.
* Nous sommes heureux de collaborer avec vous pour faire du Canada un pays plus accessible!

# Conclusion

* We have a lot of work ahead of us.
* We are excited to keep moving forward with you towards an accessible Canada!

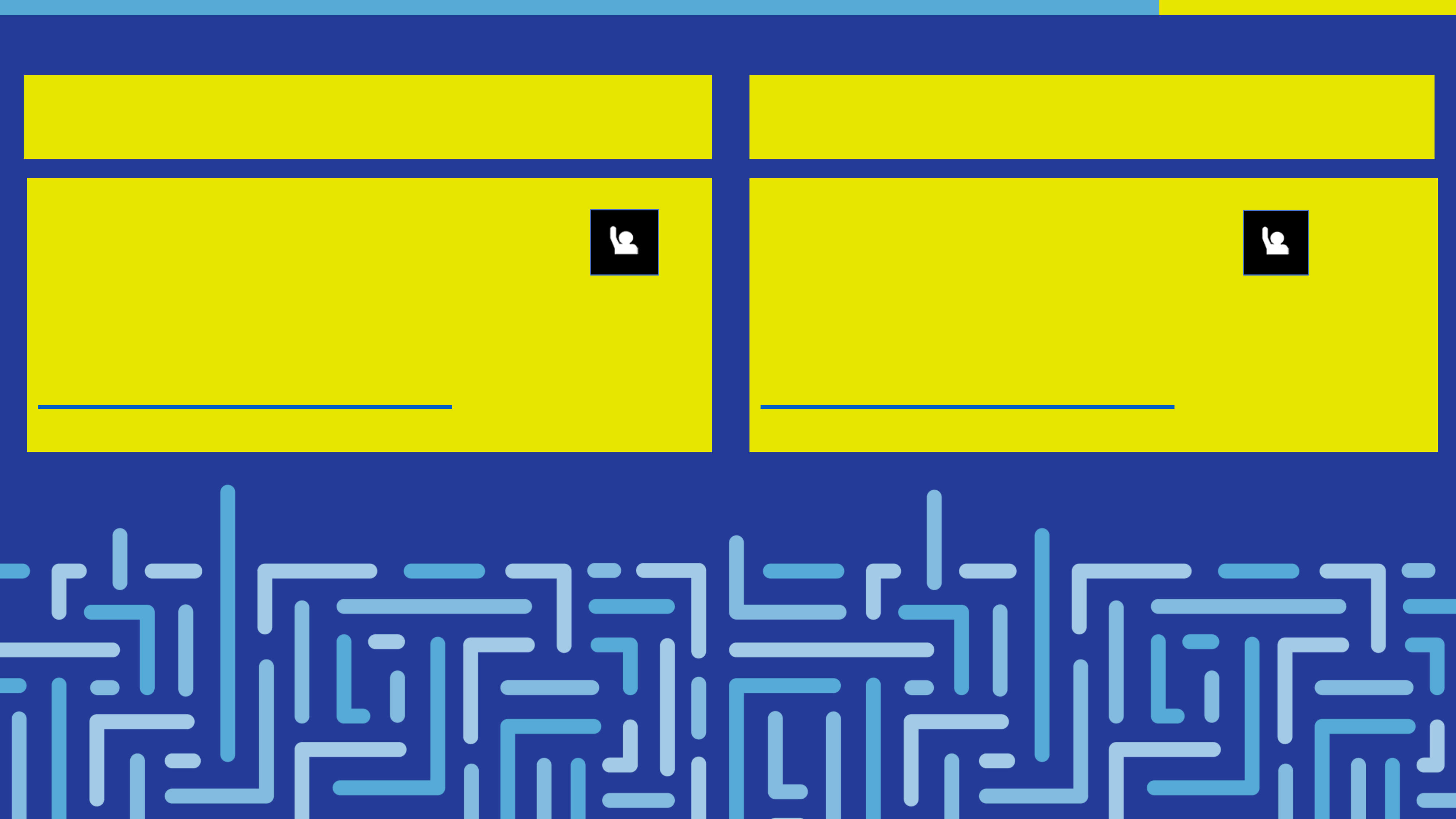
Picture showing steps on how to say thank you in American Sign Language. Image is a clipart women brown hair green shirt smiling wih her four fingers of her hand on her chin with a arrow directing to move hand outwards. Second image of her shows how far your hand moves out.

Image montrant les étapes pour dire merci en Langue des signes québécoise. L'image est un clipart d'une femme souriante au cheveux bruns et portant un chandail vert. La première image la montre avec quatre doigts de sa main sur son menton, avec une flèche indiquant un mouvement de la main vers l'extérieur. La deuxième image montre la distance à laquelle la main se déplace vers l'extérieur.

# Merci!

**Thank you!**

**Des questions?**



**Cliquez sur « Participer »**

**Ou envoyez-nous un courriel :** [**ASC-NAC@canada.gc.ca**](mailto:ASC-NAC@canada.gc.ca)

**Questions?**

**Click on “Participate” Or send us an email:**

[**ASC-NAC@canada.gc.ca**](mailto:ASC-NAC@canada.gc.ca)