

# Normes d'accessibilité Canada : Plan d'accessibilité - Processus de rétroaction

Nous valorisons l'expérience vécue des personnes en situation de handicap. Nous accueillons les commentaires de nos employés, des intervenants et du public.

## Quels commentaires pouvez-vous soumettre

Vous pouvez soumettre vos commentaires sur le [Plan d'accessibilité](#) ou sur tout autre obstacle auquel vous faites face lorsque vous traitez avec Normes d'accessibilité Canada. Nous vous invitons à nous faire part de vos commentaires sur l'accessibilité sur les aspects suivants :

- nos services
- notre bureau
- notre site Web
- le soutien aux membres des comités techniques et du conseil d'administration

## Confidentialité

Si vous souhaitez rester anonyme, vous n'avez pas à indiquer votre nom lorsque vous soumettez vos commentaires. Nous ne partagerons vos commentaires qu'avec les employés qui participent directement à l'amélioration de l'accessibilité au sein de Normes d'accessibilité Canada.

## Comment nous utiliserons vos commentaires

Nous utiliserons vos commentaires pour :

- faire progresser les objectifs de notre plan; et
- améliorer notre accessibilité dans son ensemble.

Nous prenons tous les commentaires au sérieux. Nous inclurons vos commentaires dans nos rapports d'étape. Ceux-ci seront publiés chaque année entre les mises à jour de nos plans d'accessibilité.

## Comment soumettre des commentaires

Pour soumettre vos commentaires sur le Plan d'accessibilité ou sur tout autre obstacle auquel vous faites face lorsque vous traitez avec Normes d'accessibilité Canada, veuillez utiliser l'une des méthodes ci-dessous.

Nous accuserons réception de tous les commentaires sur l'accessibilité que nous recevons dans les 48 heures, à l'exception des commentaires partagés de manière anonyme.

### **En ligne**

[Soumettez vos commentaires en ligne](#)

### **Courriel**

[Envoyez-nous un courriel](#)

### **Téléphone**

1-833-854-7628

### **Courrier**

Normes d'accessibilité Canada  
320, boulevard Saint-Joseph  
Bureau 246  
Gatineau, QC K1A 0H3